

REGULAMIN KLUBU FEMMEMEDICA

Obowiązujący od 23.03.2025

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady uczestnictwa w programie lojalnościowym „Klub Femmemedica” (dalej: „Klub”), prowadzonym przez Centrum Medyczne Femmemedica sp. z o.o. (dalej: „Organizator” lub „CM Femmemedica”).
- 1.2. **Celem Klubu jest motywowanie pacjentów CM Femmemedica do profilaktyki zdrowotnej poprzez regularne badania i wizyty kontrolne, a także promowanie podobnych postaw dzięki zamieszczaniu opinii i rekomendacji na portalach branżowych (np. ZnanyLekarz.pl) oraz w mediach społecznościowych (m.in. Google Maps, Facebook, Instagram).**
- 1.3. Klub ma charakter dobrowolny i jest przeznaczony dla pełnoletnich pacjentów CM Femmemedica, którzy spełniają warunki członkostwa określone w niniejszym Regulaminie.

2. Definicje

- 2.1. **Uczestnik** – osoba pełnoletnia, która spełniła warunki przystąpienia określone w punkcie 3 Regulaminu i uzyskała status członka Klubu.
- 2.2. **Karta Członkowska** – dokument w formie fizycznej lub elektronicznej, wydawany przez Organizatora, umożliwiający identyfikację Uczestnika i korzystanie z korzyści płynących z członkostwa w Klubie.

3. Warunki przystąpienia do Klubu

- 3.1. Aby dołączyć do Klubu, należy przestać wiadomość e-mail na adres: klub@femmemedica.pl.
- 3.2. W treści wiadomości należy:
 - 3.2.1. załączyć zdjęcie lub zrzut ekranu swojej opinii o wizycie w CM Femmemedica, zamieszczonej na portalu ZnanyLekarz.pl lub w serwisie Google Maps,
 - 3.2.2. podać imię, nazwisko oraz numer telefonu (w celu weryfikacji wizyty w systemie).

- 3.2.3. Weryfikacja zgłoszeń zostanie przeprowadzona w ciągu 10 dni roboczych.
- 3.2.4. Potwierdzenie przyjęcia do Klubu zostanie przesłane w odpowiedzi na wiadomość e-mail Uczestnika.

4. Korzyści i zasady korzystania z przywilejów klubowych

- 4.1. Każdy Uczestnik Klubu otrzymuje specjalną zniżkę na badania laboratoryjne (pobrania krwi) w CM Femmemedica.
- 4.2. Aktualne informacje o zniżkach, promocjach oraz innych benefitach dostępnych dla członków Klubu będą publikowane na:
 - 4.2.1. fanpage'u Facebook: „CM Femmemedica”
www.facebook.com/cmfemmemedica/ ,
 - 4.2.2. stronie internetowej: www.femmemedica.pl,
 - 4.2.3. w siedzibie CM Femmemedica.
- 4.3. Ceny klubowe obowiązują wyłącznie po:
 - 4.3.1. okazaniu Karty Członkowskiej, lub
 - 4.3.2. podaniu danych osobowych Uczestnika w celu weryfikacji przynależności do Klubu.
- 4.4. **Rabat klubowy nie łączy się z innymi promocjami, pakietami czy zniżkami dostępnymi w CM Femmemedica, o ile Regulamin nie stanowi inaczej.**
- 4.5. **Cena klubowa obowiązuje wyłącznie na wybrane usługi, którym Organizator przypisał taką cenę. Wykaz tych usług (z aktualnymi cenami) stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu i jest dostępny w CM Femmemedica.**
- 4.6. Korzyści wynikające z uczestnictwa w Klubie nie mogą być wymienione na gotówkę ani przeniesione na rzecz osób trzecich bez zgody Organizatora.

5. Warunki utrzymania członkostwa

- 5.1. Aby utrzymać aktywne członkostwo w Klubie, Uczestnik powinien przynajmniej raz w roku:
 - 5.1.1. skorzystać z wizyty medycznej w CM Femmemedica, lub
 - 5.1.2. wykonać badania laboratoryjne (pobranie krwi) w punkcie pobrań CM Femmemedica.
- 5.2. W przypadku braku spełnienia wymogów, o których mowa w pkt 5.1, Organizator może zawiesić lub zakończyć członkostwo Uczestnika w Klubie.

6. Rezygnacja i zakończenie uczestnictwa

- 6.1. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z członkostwa w Klubie, składając stosowne oświadczenie w formie pisemnej lub mailowej na adres klub@femmemedica.pl.
- 6.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia lub zawieszenia Programu z 2-tygodniowym wyprzedzeniem, poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji na stronie internetowej femmemedica.pl oraz w siedzibie CM Femmemedica.
- 6.3. W przypadku zakończenia Programu, Uczestnicy nie będą uprawnieni do otrzymania jakiegokolwiek ekwiwalentu pieniężnego za niewykorzystane korzyści.
7. **Dane osobowe**
 - 7.1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest CM Femmemedica sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. abp. Felińskiego 20A/LU3, 31-236.
 - 7.2. Dane osobowe przetwarzane są w celu weryfikacji uprawnień do uczestnictwa w Klubie, realizacji Programu oraz zapewnienia Uczestnikom dostępu do przysługujących im benefitów.
 - 7.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do uczestnictwa w Klubie.
 - 7.4. Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu w swoje dane, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w określonych prawem sytuacjach.
 - 7.5. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w CM Femmemedica oraz na stronie internetowej femmemedica.pl.
8. **Reklamacje**
 - 8.1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu lub korzystania z benefitów należy składać pisemnie na adres siedziby CM Femmemedica lub za pośrednictwem adresu e-mail: klub@femmemedica.pl.
 - 8.2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
9. **Zmiany Regulaminu**
 - 9.1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w dowolnym czasie, w szczególności z ważnych przyczyn prawnych, organizacyjnych lub technicznych.

- 9.2. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania nowej treści Regulaminu na stronie femmemedica.pl oraz w placówce CM Femmemedica.
- 9.3. Dalsze korzystanie z Programu po zmianie Regulaminu jest równoznaczne z akceptacją wprowadzonych zmian.

10. **Postanowienia końcowe**

- 10.1. **Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie femmemedica.pl lub w innym terminie wskazanym przez Organizatora.**
- 10.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 10.3. Wszelkie spory wynikłe w związku z uczestnictwem w Programie rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne.